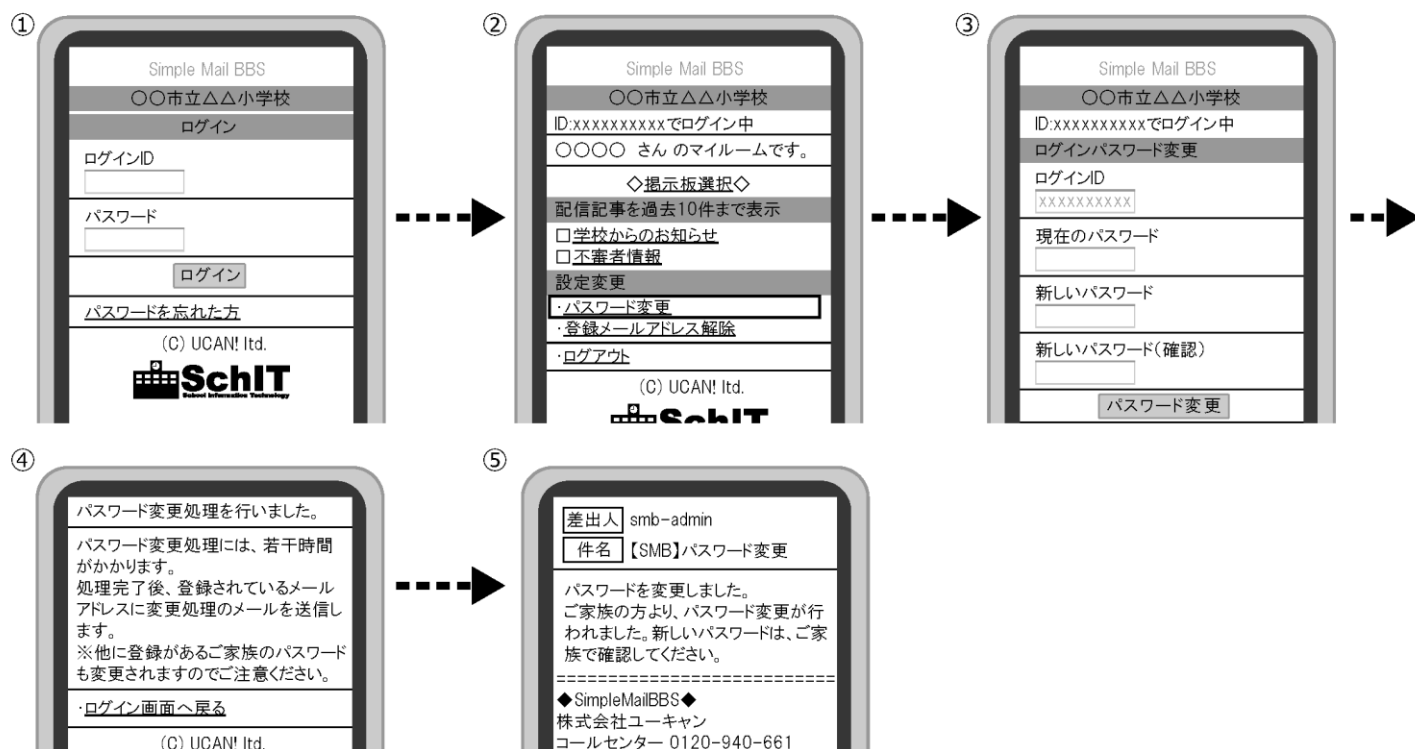


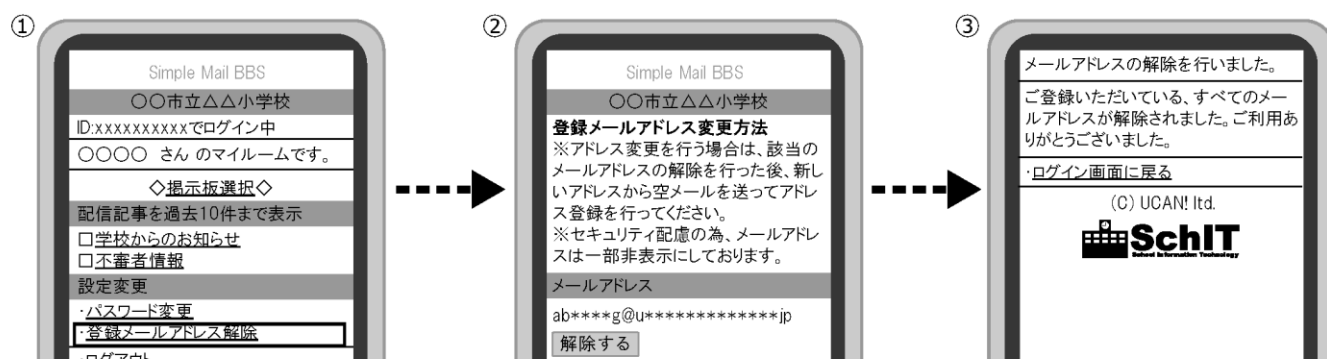
パスワード変更方法



- ①ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。※半角英数字で入力してください。
- ②ログイン後、「パスワード変更」を選択します。
- ③「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力し、「パスワード変更」を選択します。※半角英数字で入力してください。
- ④パスワード変更処理画面が表示されます。
- ⑤「パスワード変更」のメールが届いたら、パスワード変更手続き完了です。

※パスワードは半角英数字6桁以上で入力してください。また、変更したパスワードはご家族共通となります。

メールアドレスが変更になった場合



- ①掲示板にログインし、トップページにある設定変更の「登録メールアドレス解除」を選択します。
- ②変更・解除を行うメールアドレス表示のすぐ下にある「解除する」を選択します。
- ③登録していたメールアドレスを全て解除した場合、③の画面になります。
他のメールアドレス登録が残っていると、トップページに戻ります。
- ④古いメールアドレスの解除が出来たら、新しいメールアドレスが設定されている携帯電話・スマホ・パソコンから、再度空メール送信(2ページ目を参照)をして、以前と同じ手順でメールアドレスの再登録を行ってください。

※メールアドレスの解除を先に行うことが出来ない方は、再登録を行った後に掲示板にログインして、古いメールアドレスを解除してください。

※電話番号が変更になった場合には、お子様が通われている学校・施設のご担当者様へ連絡してください。

Q&A

よくあるご質問を掲載いたします。解決しない場合には、コールセンターまでお問い合わせください。

- Q1.** 登録期限を過ぎてしまいましたが、登録はできますか？
→ 登録期間が過ぎても随時登録は受け付けています。
-
- Q2.** 空メールを送っても、仮登録受付メールが届きません。
→ 迷惑メールの設定を確認後、再度空メールを送ってください。
-
- Q3.** 指定受信の設定方法が分かりません。
→ 使用している携帯電話やスマートフォン等のキャリア・機種により、設定方法が異なります。
「SchITポータルサイト (<https://schit.net>)」に掲載されている「指定受信の設定方法」を参考に設定を行ってください。
-
- Q4.** メールアドレス登録が完了できません。
→ 登録画面での学校・施設名、氏名(かな) 電話番号(学校・施設に届け出たもの)の入力に誤りがないかを確認してください。
それでも登録できない場合はコールセンターまでお問い合わせください。
-
- Q5.** 同じ学校・施設に兄弟姉妹がいる場合は、どうしたらいいですか？
→ 学校・施設に兄弟姉妹が同じ電話番号で登録されていれば、兄弟姉妹まとめて1回のメールアドレス登録で済みます。
違う電話番号で登録されている場合は、それぞれのメールアドレス登録が必要です。
-
- Q6.** 異なる学校・施設に兄弟姉妹がいる場合は、どうしたらいいですか？
→ それぞれメールアドレス登録を行ってください。
-
- Q7.** 在校生に兄弟姉妹がいる新入生の場合、登録は必要ですか？
→ 学校・施設に届け出た電話番号が同じであれば、新入生の登録は必要ありません。
-
- Q8.** 本登録完了メールにパスワードが記載されていません。
→ ご家庭で3つまでメールアドレスを登録することができますが、パスワードは3つとも同じものを使用します。
2つ目以降のメールアドレス登録時の登録完了メールにはセキュリティ上パスワードは記載されませんので、
1つ目のメールアドレスを登録した方にご確認ください。
-
- Q9.** メールアドレス登録が完了したのに、学校・施設から配信されたメールが届きません。
→ メールアドレス登録後、迷惑メール設定の内容を変更していませんか？再度、迷惑メールの設定をご確認ください。
受信出来なかった配信メールの内容は、掲示板にログインしてご確認ください。
-
- Q10.** 掲示板にログインしたときの、名前が間違っている。
→ 学校・施設にご連絡いただき、ユーザ情報変更依頼を出していただくようお願いください。
-
- Q11.** ID・パスワードを忘れてしまいました。
→ 本登録完了メールにIDとパスワードを記載していますのでご確認ください。メールを破棄してしまった場合などは、掲示板
ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を選択して再発行手続きを行ってください。
-
- Q12.** メールアドレスが変更になりました。
→ 掲示板にログインして、メールアドレス解除を行った後、再度アドレス登録を行ってください。
-
- Q13.** 電話番号が変わりました。
→ 学校・施設にご連絡いただき、電話番号変更依頼を出していただくようお願いください。
変更後、「ご登録情報変更のご連絡」のメールが届きましたら、新しい電話番号でログイン可能となります。
-
- Q14.** 指定受信設定を行ったのに、学校・施設から配信されたメールが届きません。
→ 登録完了後に、メールの設定を変更すると学校・施設からのメールを受信できなくなる場合があります、配信が停止状態になります。
学校・施設からのメールが届かない場合には、コールセンターまでお問い合わせください。

ご登録についてのお問い合わせはこちらまで



株式会社ユーキャン コールセンター

【フリーダイヤル】 0120-940-661 (保護者用)

【営業時間】 平日 9:00~18:00

【メール】 smbinfo@schit.net

※アドレス指定受信の設定方法については、下記URLの「SchITポータルサイト」にアクセスし、緑色の「SMBサポートページ」のバナーをクリックしてください。

【SchITポータルサイト】 <https://schit.net/>

SchIT 検索 